

CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

METAM Srl

Le attività di consulenza e formazione aziendale esigono elevate capacità, competenze e specializzazioni, associate al rispetto di valori e di regole comportamentali. I valori costituiscono il riferimento in cui tutte le risorse umane della Società Metam Srl si riconoscono, mentre il rispetto delle regole di comportamento consente un corretto e trasparente operare affinché si concretizzi la missione aziendale di Metam. Il presente Codice Etico e di Comportamento definisce gli obiettivi, la visione aziendale e i comportamenti delle risorse umane dalle quali è accettato e sottoscritto integralmente.

➤ La nostra missione

Aiutare i nostri Clienti, Micro/Piccole/Medie Aziende, a raggiungere l'eccellenza fornendo loro servizi di consulenza e formazione con un forte valore aggiunto

➤ La nostra visione

Dare continuità all'attuale trend di ricerca ed innovazione attraverso l'introduzione di nuovi settori di consulenza e formazione, con l'inserimento delle necessarie risorse e competenze e con l'acquisizione di nuove aree di mercato, mantenendo inalterata l'eccellenza del servizio

➤ Le nostre ambizioni

Essere partner dei nostri Clienti, far crescere le nostre risorse e soddisfare gli azionisti nel contesto sociale nel quale la nostra Società è inserita

➤ I nostri principi

- Rispettare le Leggi
- Mettere in pratica tutti i giorni e a tutti i livelli il presente Codice Etico e di Comportamento
- Essere la scuola dei nostri collaboratori, prima ricchezza di Metam Srl
- Motivare e facilitare l'evoluzione dei nostri collaboratori
- Promuovere un veritiero spirito aziendale
- Fare dell'innovazione un reale vettore di progresso

➤ La nostra Politica

- Monitorare con puntualità il grado di soddisfacimento delle esigenze espresse ed implicite dei clienti
- Garantire la conformità delle attività svolte alle normative vigenti (volontarie ed obbligatorie)
- Mantenere aggiornate le conoscenze aziendali al fine della corretta progettazione ed esecuzione dei servizi richiesti
- Migliorare i collegamenti tra settore operativo e settore amministrativo
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane e materiali
- Garantire una puntuale conformità dei servizi erogati alle disposizioni progettuali
- Ottimizzare le attività di gestione delle attività formative e di consulenza

- Aumentare la soddisfazione delle funzioni aziendali garantendo la giusta disponibilità di risorse e mezzi idonei ad eseguire il proprio lavoro

➤ I nostri valori individuali

- Integrità

Le risorse umane di Metam Srl s'impegnano a svolgere la loro attività secondo criteri d'obiettività, imparzialità e rigore professionale e non accetteranno mai compensi o regali di qualsivoglia natura da Terzi.

- Riservatezza

Le risorse umane di Metam Srl s'impegnano a non divulgare, senza specifica autorizzazione scritta, informazioni e/o documenti che riguardano attività ed interessi dei Clienti, di cui sono venute a conoscenza durante lo svolgimento dei loro incarichi. Queste notizie sono coperte da segreto professionale e di conseguenza sono considerate riservate anche all'interno dell'Azienda Cliente e non potranno essere utilizzate a vantaggio proprio o di Terzi. Tutte le informazioni e/o documenti prodotti nelle attività aziendali restano di esclusiva proprietà di Metam Srl e potranno essere utilizzati esclusivamente per il raggiungimento di scopi societari è vietato, quindi, qualsivoglia riproduzione su qualsiasi supporto per altri scopi.

- Indipendenza

Le risorse umane di Metam Srl sono completamente indipendenti da qualsivoglia altra organizzazione e s'impegnano a seguire criteri d'oggettività e coerenza verso gli obiettivi da raggiungere ispirandosi a principi d'uguaglianza tra Clienti e di pari dignità tra le medesime risorse umane e Cliente.

- Qualità della prestazione

Le risorse umane di Metam Srl perseguono l'obiettivo della massima soddisfazione del Cliente e s'impegnano ad erogare con regolarità e continuità il servizio definito nell'offerta operando nell'esclusivo interesse del Cliente spinte da un forte senso di collaborazione e possiedono i requisiti indispensabili di personalità, competenza, serietà, puntualità, precisione, decoro, cultura e obiettività.

- Trasparenza

Le risorse umane di Metam Srl devono dare la più ampia informazione, in modo che il Cliente possa autonomamente compiere le sue scelte ed in particolare devono fornire al Cliente tutte le referenze aziendali realmente verificabili.

- Competenza

Le risorse umane di Metam Srl devono possedere elevate ed aggiornate competenze professionali nell'area degli interventi offerti a tal fine mantengono una preparazione professionale e culturale costantemente aggiornata attraverso adeguati ed altamente qualificati interventi formativi

- Efficacia

Le risorse umane di Metam Srl devono avere la capacità di raggiungere gli obiettivi definiti entro i tempi contrattualmente concordati

- Concretezza

Le risorse umane di Metam Srl devono avere la capacità di trasmettere chiaramente i contenuti e le modalità di fornitura e di realizzazione del servizio in modo tale da permettere il perseguimento degli obiettivi fissati

- Controllo

Le risorse umane di Metam Srl devono fornire in ogni momento al Cliente la documentazione necessaria riguardante i procedimenti applicati e lo stato d'avanzamento raggiunto e il supporto per la loro interpretazione ed inoltre devono prevedere durante l'erogazione del servizio piani di valutazione e di controllo e la registrazione degli stati d'avanzamento

- Capacità

Le risorse umane di Metam Srl devono possedere capacità di gestire relazioni interpersonali favorendo l'emergere di comportamenti collaborativi tra Metam Srl e l'Azienda Cliente.

Milano, 23 novembre 2017